

Nastavni centar Informatika – katalog kurseva i obuka



PRIJAVA ZA KURS

📞 011 3215 222

✉️ info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Sadržaj

- O Nastavnom centru Informatika
- Administriranje računarskih mreža
- Baze podataka
- Programiranje
- WEB programiranje
- Security
- Poslovne aplikacije
- Projektni menadžment
- Poslovne veštine
- Sistemi upravljanja

PRIJAVA ZA KURS

📞 011 3215 222

✉️ info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

O Nastavnom centru Informatika

- Kompanija **Informatika a. d.** iz Beograda osnovana je 1. aprila 1976, i svom sastavu ima i **Nastavni centar**.
- U početku to su bile uglavnom interne obuke zaposlenih u Informatici, jer je firma radila na uvođenju računarskih sistema u tadašnjoj Službi društvenog knjigovodstva (SDK) Jugoslavije. Vremenom, kako se delatnost kompanije širila, Nastavni centar sticao je sve veću i značajniju ulogu, uključujući i izlazak na tržiste, odnosno, uvođenje komercijalnih kurseva i obuka.
- Od jeseni 1996. značajno je proširena ponuda obuka, Školski centar postaje Microsoft ATEC (Authorized Technical Education Center, kasnije preimenovan u Certified TEC), jedan od dva u tadašnjoj državi, SRJ.
- Godine 1997. odobrena je licenca, odnosno autorizacija Prometric-a i otvoren Centar za testiranje znanja u cilju sticanja profesionalnih zvanja.
- Višekratno su organizovani višemesečni aranžmani sa Microsoft-om, koji su se sastojali od najma resursa i prostorija i opreme.
- Nastavni Centar je sertifikovani partner korporacije Microsoft za edukaciju, odnosno Microsoft (Silver) Learning Partner, što znači da organizuje obuku po najvišim standardima, propisanim od Microsoft-a, koji važe za ceo svet.
- Od 2015. Nastavni centar postaje i Pearson VUE Authorized Test Center.
- NCI ima veliki krug saradnika, a pored sopstvenih stručnih kadrova, angažovani su i drugi vrhunski predavači, profesori s fakulteta, programeri, andragozi itd.
- U ovoj formi i sa ovim nazivom, Nastavni centar Informatika a. d. deluje od 2010. godine.

PRIJAVA ZA KURS

📞 011 3215 222

✉️ info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Administriranje računarskih mreža



PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Fundamentals of a Windows Server 2012 Infrastructure



Opšti podaci o kursu:

Ova kurs pruža osnovna znanja i veštine potrebne za podizanje Windows server infrastrukture na Windows Serveru 2012.

Dobićete neophodne informacije o mrežnom okruženju, sigurnosti i sistemskoj administraciji potrebnim za implementaciju Windows Server infrastrukture. Kurs je osmišljen u 13 modula, koji sadrže kako predavanja tako i **vežbe koje se rade u virtualnom okruženju** posebno pripremljenom za kurs, koje pruža polazniku mogućnost da stekne iskustvo u radu sa Windows Server 2012 platformom.

Ovaj kurs pruža dovoljna predznanja neophodna za slušanje kurseva za polaganje ispita za MCSA: Windows Server 2012.

Kome je kurs namenjen?

Kandidatima koji žele da upoznaju Windows Server 2012 platformu. Za slušanje kursa potrebno je da kandidati imaju osnovna znanja o računarima.

Trajanje i tempo kursa:

40 školskih časova (30 sati)

Šta ćete naučiti?

- Da izvršite lokalnu instalaciju sa medija Windows Servera 2012
- Izaberete adekvatnu storage tehnologiju i konfigurišu na Windows Serveru
- Opišete osnovne mrežne komponente i tehnologiju i odluče o adekvatnom hardveru i mrežnim komponentama za datu situaciju
- Implementirate mreže izborom mrežnih hardverskih komponenti i tehnologije i odluče o adekvatnom hardveru i mrežnim komponentama za datu situaciju
- Opišete protokole i servise Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP) grupe protokola i implementiraju IPv4 u Windows okruženju
- Opišu i implementiraju serverske role...

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

MCSA Windows Server 2012 - Installing and Configuring Windows Server 2012



Opšti podaci o kursu:

Ovaj kurs pruža instrukcije i praksi potrebnu za instalaciju i konfiguraciju Windows Servera 2012, uključujući i verziju Windows Server 2012 R2. Kurs je prvenstveno fokusiran na konfiguraciju osnovnih servisa kao što su Networking, Storage, Active Directory Domain Services (AD DS), Group Policy, File and Print Services, i Hyper-V.

Ovaj kurs je mapiran direktno i preporučen je kao priprema za ispit: Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) Exam 410: Installing and Configuring Windows Server 2012, koji je prvi od tri ispita zahtevana za MCSA: Windows Server 2012 sertifikat.

Kome je kurs namenjen?

Kurs je namenjen budućim sistem administratorima na Windows Server 2012 i Windows Server 2012R2 infrastrukturi. Potrebno je da kandidati poseduju osnovna znanja iz oblasti networkinga i serverskog hardvera. Da razumeju koncept AD DS-a, da su svesni problema u oblasti sigurnosti IT, i da imaju iskustva u radu, instalaciji i konfiguraciji klijentskih operativnih sistema kao što su Windows 7 ili Windows 8.

Trajanje i tempo kursa:

40 školskih časova (30 sati)

Šta ćete naučiti?

- Instaliranje i konfigurisanje Windows Server 2012
- Opisivanje AD DS
- Upravlja objektima Aktivnog Direktorijuma
- Automatizuje Active Directory administracije
- Implementiranje IPv4
- Implementiraje Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- Implementiranje Domain Name System (DNS)
- Implementiraje IPv6.
- Implementiraje lokalnog storage-a.
- Implementiranje file-a i print servise-a
- Implementiranje Group Policy
- Osiguravanje Windows servera korišćenjem Group Policy Objects (GPOs)
- Implementiranje serverske virtualizacije korišćenjem Hyper-V.

PRIJAVA ZA KURS

📞 011 3215 222

✉️ info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

MCSA Windows Server 2012 - Administering Windows Server 2012



Opšti podaci o kursu:

Ovaj kurs pruža instrukcije i praksi potrebnu za administraciju Windows Servera 2012, uključujući i verziju Windows Server 2012R2. Kurs je prvenstveno fokusiran na konfiguraciju osnovnih servisa kao što su Networking, Storage, Active Directory Domain Services (AD DS), Group Policy, File and Print Services, i Hyper-V.

Kome je kurs namenjen?

Kurs je namenjen sistem administratorima sa iskustvom na Windows Server 2008 i Windows Server 2012 infrastrukturi koji žele da steknu odgovarajuća znanja i veštine potrebne za izvršavanje dnevnih zadataka u Windows Server 2012 i Windows Server 2012R2 okruženju.

Trajanje i tempo kursa:

40 školskih časova (30 sati)

Šta ćete naučiti?

- Konfigurisanje i rešavanje problema u Domain Name Systemu
- Održavanje Active Directory Domain Services
- Upravljanje sa User and Service Accounts
- Implementiranje infrastrukture Grupnih Polisa
- Upravljanje User Desktopovima korišćenjem Group Policy
- Instaliraju, konfigurišu i rešavaju probleme u Network Policy Serveru
- Implementiraju Network Access Protection
- Implementiraju Remote Access
- Optimizovanje File Services-a
- Konfigurisanje Encryption i Advanced Auditing
- Razvijanje i upravljanje slikama servera
- Implementiranje Update Managements
- Nadgledanje Windows Server 2012

PRIJAVA ZA KURS

📞 011 3215 222

✉️ info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

MCSA Windows Server 2012 - Configuring Advanced Windows Server 2012 Services



Opšti podaci o kursu:

Ovaj kurs pruža instrukcije i praksu potrebnu za konfiguraciju naprednih servisa Windows Servera 2012 i Windows Servera 2012R2. Kurs je prvenstveno fokusiran na naprednu konfiguraciju napredni mrežni servisi, Active Directory Domain Services (AD DS), Active Directory Rights Management Services (AD RMS), Active Directory Federation Services (AD FS), Network Load Balancing, Failover Clustering, business continuity i disaster recovery services, kao i pristup tehnologijama za razvoj i zaštitu kao što su Dynamic Access Control (DAC), i Web Application Proxy integracija sa AD FS i Workplace Join.

Kome je kurs namenjen?

IT profesionalcima sa iskustvom u implementaciji, upravljanju i održavanju Windows Server 2012 i Windows Server 2012R2 okruženjima koji žele da steknu znanja i veštine potrebne za izvođenje naprednih zadataka u upravljanju i razvoju servisa u Windows Server 2012 okruženju.

Trajanje i tempo kursa:

40 školskih časova (30 sati)

Šta ćete naučiti?

- Konfigurisanje napredne odlike Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), Domain Name System (DNS), konfigurisanje IP Address Management (IPAM) sa Windows Server 2012
- Konfigurisanje i upravljanje iSCSI, BranchCache i FSRM
- Konfigurisanje DAC za upravljanje i praćenje pristupa deljenim fajlovima
- Planiranje i implementiranje AD DS razvoja koji uključuje više domena i šuma i različite lokacije
- Implementiranje i konfiguriranje razvoja Active Directory Certificate Services (AD CS)
- Implementiranje razvoja AD RMS i AD FS...

PRIJAVA ZA KURS

📞 011 3215 222

✉️ info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

MCSE Server Infrastructure - Designing and Implementing a Server Infrastructure

Opšti podaci o kursu:

Ovaj kurs pruža instrukcije i praksi potrebnu za planiranje, projektovanje i primenu fizičke i logičke Windows Server 2012 R2 infrastrukture. Kurs obezbeđuje znanja i veštine neophodne za izradu enterprise rešenja koje podržava manualnu i automatizovanu serversku instalaciju u fizičkom i virtualnom okruženju uključujući podršku za 'File and Storage' servise, kao i DHCP, IPAM, VPN i DirectAccess u enterprise okruženju. Obezbeđuje i veštine neophodne za implementaciju šume i domenske infrastrukture, uključujući multi domen/šume i 'Branch Office' scenarija.

Kurs je mapiran direktno i preporučen je kao priprema za ispit: Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) Exam 413: Designing and Implementing a Server Infrastructure, koji je četvrti od pet ispita zahtevana za MCSE: Server Infrastructure sertifikat.

Kome je kurs namenjen?

IT profesionalcima koji su odgovorni za planiranje, projektovanje i razvoj fizičke i logičke Windows Server 2012 enterprise Active Directory® Domain Services (AD DS) infrastrukture, uključujući mrežne servise, IT profesionalcima koji nameravaju da polažu ispite potrebne za Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Server Infrastructure sertifikat.

Trajanje i tempo kursa:

40 školskih časova (30 sati)

Šta ćete naučiti?

- Planiranje serverske nadogradnje i migracije, kao i planiranje i implementiranje strategije za razvoj servera
- Planiranje i razvijanje servera koristeći System Center 2012 R2 Virtual Machine Manager (VMM)
- Projektovanje i održavanje IP konfiguraciju i upravljanje rešenjem adresiranja
- Projektovanje i implementiranje rešenja o dodeljivanju i razrešavanju imena
- Projektovanje i implementiranje AD DS šume i domenske infrastrukture
- Projektovanje i implementiranje AD DS Infrastrukture organizacionih jedinica (OU)...

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

MCSE Server Infrastructure - Implementing an Advanced Server Infrastructure



Opšti podaci o kursu:

Ovaj kurs pruža instrukcije i praksi potrebnu za planiranje, projektovanje i primenu fizičke i logičke Windows Server 2012 R2 infrastrukture. Kurs obezbeđuje znanja i veštine za implementaciju visoko dostupne i sigurne infrastrukture skoncentrisane na Active Directory® Federation Service (AD FS), public key infrastructure (PKI) i Active Directory Rights Management Services (AD RMS). Takođe, pruža mogućnost da se steknu odgovarajuća znanja i veštine potrebne za planiranje i razvoj virtualnih mašina uključujući tzv. Self-servise i automatizaciju razvoja virtualnih mašina, kao i planiranje i implementaciju strategije nadgledanja koja uključuje Microsoft® System Center 2012 R2-Operations Manager.

Kome je kurs namenjen?

Iskusnim IT profesionalcima koji su odgovorni za srednja ili velika „enterprise“ okruženja i imaju iskustvo u administraciji Windows Server 2012 i poseduju MCSA: Windows Server 2012 sertifikat ili ekvivalentne veštine, kao i IT profesionalcima koji nameravaju da polažu ispite potrebne za Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE): Server Infrastructure sertifikat.

Trajanje i tempo kursa:

40 školskih časova (30 sati)

Šta ćete naučiti?

- Opisivanje enterprise data centra
- Planiranje i implementiranje strategije serverske virtualizacije korišćenjem System Center 2012
- Planiranje i implementiranje mrežne i storage infrastrukture potrebne za implementaciju strategije serverske virtualizacije
- Planiranje i razvijanje virtualne mašine na Windows Hyper-V®
- Planiranje i implementiranje rešenja virtualizovane administracije korišćenjem System Center 2012
- Planiranje i implementiranje PKI razvoja i rešenja upravljanja sertifikatima...

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Automating Administration with Windows PowerShell



Opšti podaci o kursu:

Na ovom kursu naučićete kako da udaljeno upravljate serverima na Windows OS i da automatizujete svakodnevne zadatke vezane za upravljanje i administraciju.

Ovaj kurs je napravljen na Windows Server 2012 R2 i Windows 8.1 operativnim sistemima i specijalno orijentisan na Windows PowerShell v4.0, a isto je važan i za v2.0 i v3.0 Windows PowerShell okruženja. Kurs omogućava polaznicima da steknu osnovna znanja i veštine u korišćenju Windows PowerShella 4.0 za administraciju i automatizaciju administracije Windows servera.

Kome je kurs namenjen?

IT profesionalcima koji već imaju uopštena znanja i veštine u administraciji Windows Server i Windows Client operativnim sistemima ili administraciji i podršci aplikativnih servera i servisa uključujući aplikacije kao što su Exchange, SharePoint i SQL.

Trajanje i tempo kursa:

40 školskih časova (30 sati)

Šta ćete naučiti?

- Razumevanje osnovnog koncepta Windows PowerShell-a
- Rad sa Pipelinom
- Razumevanje kako Pipeline funkcioniše
- Korišćenje PSProviders i PSDrives
- Formatiranje Output-a
- Use WMI and CIM
- Pravljenje pripreme za Scripting
- Prelazak sa komandi na skript, pa na modul
- Administriranje udaljenih kompjutera
- Ujedinjavanje različitih Windows PowerShell komponenti
- Korišćenje Background Jobs i Scheduled Jobs
- Korišćenje naprednih PowerShell tehnika i profila.

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Baze podataka



PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Querying Microsoft SQL Server 2012

Opšti podaci o kursu:

Ovaj kurs predstavlja polaznu osnovu za celokupnu SQL oblast, prvi je od serije kurseva koji obezbeđuje sticanje znanja i veština u navedenoj oblasti. Osnovni cilj obuke je da priprema polaznika za ispit 70-461. Samim tim omogućava polaznicima dobru osnovu za dalji rad i usavršavanje na poljima administracije i razvoja baza podataka, Business Intelligence-a...

Šta ćete naučiti?

- Obuka je planirana po zvaničnoj Microsoft agendi i podrazumeva pregled najbitnijih mogućnosti i koncept funkcionisanja unutar navedene tehnologije.
- Osnove arhitekture
- Transaction-SQL
- Različiti tipovi podataka unutar SQL-a, njihovo sređivanje i modifikovanje, postavljanje upita itd.

Kome je kurs namenjen?

IT profesionalcima koji se bave razvojem i administracijom baza podataka, kao i BI profesionalcima i svima koji su zainteresovani za učenje navedenih tehnologija.

Trajanje i tempo kursa:

40 školskih časova (30 sati)

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Administering Microsoft SQL Server Databases



Opšti podaci o kursu:

Kurs posvećen je polaznicima koji žele da steknu znanje i praksu u oblasti administracije Microsoft SQL baze podataka. Drugi je od serije kursova koji se nalaze u sklopu MCSA SQL obuka. Osnovni cilj obuke je da pripremi polaznike za ispit 70-462: Administering Microsoft SQL Server 2012 Databases. Samim tim omogućava polaznicima dobru osnovu za dalji rad i usavršavanje na poljima administracije baza podataka.

Šta ćete naučiti?

- Osnovni zadaci i alati za administiranje baze podataka
- Instalacija i konfiguracija SQL Server 2014.
- Planiranje i implementacija backup strategije
- Povratak baze podataka iz backup-a
- Import i eksport podataka
- Praćenje SQL server aktivnosti
- Upravljanje sigurnošću

Kome je kurs namenjen?

IT profesionalcima koji se bave administracijom SQL baza podataka, kao i svima bez prethodnog iskustva, a zainteresovanim za učenje navedenih tehnologija.

Trajanje i tempo kursa:

40 školskih časova (30 sati)

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Implementing a Data Warehouse with Microsoft SQL Server 2014



Opšti podaci o kursu:

Kurs pokriva oblast implementacije DataWarehouse platformi u smislu podrške BI rešenjima. Polaznici kursa će naučiti kako da kreiraju DataWarehouse rešenje upotrebom Microsoft SQL Servera 2014, implementaciju ETL (Extract Transformation Load) upotrebom SSIS (SQL Server Integration Services), kontrolu i „čišćenje“ podataka upotrebom SQL Server Data Quality servisa i SQL Server Master Data Servisa.

Kome je kurs namenjen?

IT profesionalcima koji imaju najmanje 2 godine iskustva u radu sa relacionim bazama podataka i to:

Dizajniranje i normalizacija baze

Kreiranje zabela i relacija između njih

Kreiranje upita upotrebom TSQL jezika

Poznavanje osnovnih programerskih konstrukcija kao što su petelje, grananje itd...

Trajanje i tempo kursa:

40 školskih časova

Šta ćete naučiti?

- Objasnjanje Data Warehouse koncepta i arhitekture
- Biranje odgovarajuće hardverske platforme za DataWarehouse
- Dizajniraje i implementiranje Data Warehouse-a
- Implementira tok podatka upotrebom SSIS paketa
- Pronalaženje i rešavanje problema u SSIS paketima
- Implementiranje ETL rešenja koje podržava inkrementalno vađenje/upisivanje podataka u DataWarehouse
- Izvršenje čišćenja podataka upotrebom Microsoft Data Quality servisa...

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Implementing data models and reports with Microsoft SQL Server

Opšti podaci o kursu:

Kurs pokriva gradivo iz oblasti kreiranja i održavanja korporativnog BI rešenja. Polaznici će imati priliku da upoznaju implementaciju multidimenzionalnih i tabular data modela, kreiranje izveštaja upotrebom Microsoft SQL Server Reporting Servisa (SSRS), kreiraju „dashboard“ (kontrolne table) sa ključnim pokazateljima upotrebom Microsoft SharePoint Server PerformancePoint Servisa, kao i da bliže upoznaju poslovanje upotrebom „data mining“ tehnike.

Kome je kurs namenjen?

IT DB profesionalcima koji imaju potrebu za razvijanjem ili učestvovanjem u razvijanju BI rešenja a čije osnovne odgovornosti uključuju: implementaciju analitičkih data modela kao što su OLAP kocke, implementaciju i dostavljanje izveštaja, kreiranje kontrolnih tabli sa biznis performansama, davanje podrške u proaktivnoj analizi upotrebom „data mining“ tehnike. Poželjno je da polaznici imaju najmanje 2 godine iskustva u radu sa relacionim bazama podataka

Trajanje i tempo kursa:

40 školskih časova

Šta ćete naučiti?

- Objašnjavanje komponente, arhitekture i prirode BI rešenja
- Kreiranje multidimenzionalne baze upotrebom Analysis servisa
- Implementiranje dimenzije u kockama
- Rad sa merama unutar kocke
- Korišćenje MDX Sintakse
- Prilagođavanje kocke svojim potrebama
- Implementiranje tabularnog data modela u svojim SQL Server Analysis servisima
- Korišćenje DAX sintakse
- Kreiranje izveštaja upotrebom Reporting servisa
- Parametarizovanje izveštaja i obogaćivanje grafikonima
- Upravljanje izvršavanjem i prijemom izveštaja
- Implementiranje „dashboard“ na SharePoint Serveru upotrebom PerformancePoint servisa.
- Upotreba „data mining“ tehnike za proaktivnu analizu.

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Designing Business Intelligence Solutions with Microsoft SQL Server



Opšti podaci o kursu:

Nastavni plan ovog kursa pokriva obuku polaznika u oblasti implementacije „BI“ i „Big Data“ analitičkih rešenja na Microsoft platformi. Polaznici će biti u prilici da nauče kako da koriste Microsoft Reporting servise, SharePoint Server i Office 365 Power BI u svrhu kreiranja BI rešenja. Kurs zatim nastavlja da opisje kako koristiti „Windows Azure Hdinsight“ kao sredstva za „Big Data“ analizu.

Kome je kurs namenjen?

Database i BI profesionalcima koji su familijarni sa „Data Warehouse“ i korporativnim BI rešenjima napravljenim na SQL Server tehnologijama. Takođe kurs mogu pohađati i iskusni analitičari koji žele da nauče kako da koriste Microsoft Tehnologije u cilju kreiranje svog BI rešenja.

Trajanje i tempo kursa:

40 školskih časova

Šta ćete naučiti?

- Planiranje BI rešenja
- Planiranje BI infrastructure
- Dizajn „Data Warehouse“ na osnovu dobijenih zahteva
- Dizajn ETL rešenja
- Dizajn analitičkih data modela
- Planiranje isporuke BI rešenja
- Dizajn Reporting Services izveštaja
- Dizajn izveštaja na bazi Excela
- Planiranje SharePoint Server BI rešenja
- Monitoring optimizacija BI rešenja
- Planiranje BI operacija

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Programiranje



PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Java osnovni kurs

Opšti podaci o kursu:

Java osnovni kurs omogućava polaznicima da steknu osnovna znanja iz Java programskog jezika. Kroz praktične primere polaznici će naučiti šta su objekti i klase kao i osnovne koncepte objektno-orientisanog programiranja (nasleđivanje, učaurenje i polimorfizam).

Koncept apstrakcije u Javi biće objašnjen pomoću apstraktnih klasa i interfejsa. Čuvanje podataka u operativnoj memoriji biće objašnjeno preko nizova i kolekcija, dok će čuvanje podataka na spoljnoj memoriji biće objašnjeno u radu sa datotekama. Izgled korisničkog interfejsa biće razmotren korišćenjem Javine biblioteke Swing.

Kome je kurs namenjen?

Onima koji žele da nauče osnove programiranja u Java programskom jeziku. Za navedeni kurs nije potrebno programersko predznanje.

Trajanje i tempo kursa:

40 školskih časova (30 sati)

Šta ćete naučiti?

- Da definišete klase i deklarišete objekte
- Metode klase
- Nasleđivanje klasa
- Apstraktne klasе
- Interfejsi
- Rad sa stringovima
- Paketi
- Obrada izuzetaka
- Tokovi (streams) i datoteke (files)
- Kolekcije
- Swing korisnički interfejs

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Java napredni kurs

Opšti podaci o kursu:

Java napredni kurs omogućće polaznicima da kroz praktične primere nauče kako da povezuju Java programe sa bazama podataka pomoću Javine JDBC biblioteke. Pored toga biće razmotren rad Java programa sa više niti – konkurentno programiranje. Preko koncepta soketa biće objašnjeno kako se Java programi povezuju i razmenjuju podatke u mreži. Takođe, biće razmotreno kako se pozivaju udaljene metode u mreži korišćenjem Web servisa. Rad sa metapodacima klasa biće objašnjen preko Javinog koncepta refleksije. Na kraju kursa biće objašnjeni koncepti zaštite i internacionalizacije u Javi.

Kome je kurs namenjen?

Onima koji žele da nauče napredno programiranje u Java programskom jeziku. Za navedeni kurs je potrebno predznanje iz osnova Java programskog jezika.

Trajanje i tempo kursa:

40 školskih časova (30 sati)

Šta ćete naučiti?

- Da radite sa bazom podataka – JDBC
- Konkurentno programiranje – Niti
- Rad u mreži – Soketi
- Web servisi
- Refleksija
- Zaštita
- Internacionalizacija

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Java razvoj WEB aplikacija

Opšti podaci o kursu:

Kurs će omogućiti polaznicima sticanje znanja kako da naprave Java Web aplikacije korišćenjem Java tehnologija. Kroz praktične primere biće objašnjene Java tehnologije koje pokrivaju tronivojsku arhitekturu. Prezentacioni nivo biće objašnjen preko Java servleta, JSP i JSF tehnologija. Nivo poslovne logike biće objašnjen preko EJB tehnologije. Dok će nivo persistencije podataka biti objašnjen preko JPA i Hibernate ORM tehnologije.

Šta ćete naučiti?

- Java servlet
- JSP (JavaServer Pages)
- JSF (JavaServer Faces)
- EJB (Enterprise Java Beans)
- JPA (Java Persistence API)
- Hibernate ORM

Kome je kurs namenjen?

Onima koji žele da nauče da prave Web aplikacije korišćenjem Java programskog jezika. Potrebno je predznanje iz osnova Java programskog jezika kao i poznавање напредних Java концепата (Nit – konkurentно програмирање, soketi – рад у мрежи и JDBC – рад са базом података).

Trajanje i tempo kursa:

40 školskih часова (30 sati)

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Programiranje mobilnih aplikacija na Windows platformi

Opšti podaci o kursu:

Na ovom kursu možete naučiti osnove kreiranja, testiranja i postavljanja aplikacija na Windows phone store-u. Kurs će osposobiti polaznika za izradu "thin client" aplikacije, čija je upotreba široko rasprostranjena. Jedan deo kursa se odnosi na aplikacije koje koriste mape i geolociranje.

Kome je kurs namenjen?

Polaznicima koji žele da nauče više o razvoju aplikacija za Windows phone 8. Ovaj kurs će zadovoljiti apetite kako apsolutnih početnika tako i onih koji su spremni za naprednije programiranje Windows phone aplikacija.

Trajanje i tempo kursa:

40 školskih časova (30 sati)

Šta ćete naučiti?

- Preduslovi za pravljenje windows phone aplikacija
- Upoznavanje XAML-a
- Osnove layout, event, style i converters
- Page navigation (dizajn i planiranje aplikacije)
- Korišćenje ugrađenog Windows phone emulatora
- Testiranje i postavljanje aplikacije na Windows phone store-u
- Sagledavanje MVVM-a design patterna kroz ugrađene template Databound app i Pivot app
- File and storage
- User controls
- Lokalizacija (podrška za visejezičke aplikacije)
- Korišćenje web servisa
- Osnovno korišćenje Storyboard-a (Page transition i animacija komponenti)
- Maps and location

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Developing Microsoft SharePoint Server 2013 Core Solutions



Opšti podaci o kursu:

Polaznici se obučavaju za korišćenje programerskih tehnika koje su zajedničke za skoro svu razvoj SharePoint rešenja. Prolazi se kroz razvoj SharePoint aplikacija sa serverske strane, klijentski objektni model, razvoj i deployment dodataka (SharePoint features), upravljanje identitima i dozvolama, ažuriranje listi i kreiranje upita, upravljanje i korišćenje meta podataka, korišćenje radnih tokova i prilagođavanje korisničkog interfejsa.

Kome je kurs namenjen?

Programerima koji planiraju da razvijaju rešenja za SharePoint platformu u srednjim i velikim razvojnim okruženjima. Potrebno je osnovno poznавanje SharePoint-a, programskog jezika C# i osnovnog kreiranja ASP.NET web aplikacija (ASP.NET web forms).

Trajanje i tempo kursa:

40 školskih časova/5 dana po 8 časova dnevno.

Šta ćete naučiti?

- Uvod u Share Point platform
- Vrste Share Point rešenja
- Razumevanje Share Point 2013 izvršnog modela i vrsta deploymenta rešenja
- Uvod u Share Point objektni model
- Rad sa sajtovima i listima kroz objektni model
- Korišćenje podataka u Share Point listama kroz upite
- Rad sa veoma velikim listama
- Uvod u vrste Share Point dodataka (features, solutions)
- Konfigurisanje Share Point dodataka
- Rad sa sandbox dodacima
- Razvoj web partova, event receivera, timer job-ova
- Smeštaj konfiguracionih podataka...

PRIJAVA ZA KURS

📞 011 3215 222

✉️ info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Programski jezik C

Opšti podaci o kursu:

C programski jezik je za programere ono što je latinski jezik za lingviste – prajezik svih modernih proceduralnih programskega jezika. Ko nauči da programira u C jeziku stvorice odličnu osnovu za brzo učenje drugih programskega jezika, koti su C++, C#, Java, JavaScript, itd. Danas se C najčešće koristi za programiranje „real-time“ sistema (u automatiči, robotici, upravljanju industrijskim procesima i sl.). Jezik C je još ovek jedan od osnovnih jezika pomoću kojih početnici stiču osnovna znanja iz kompjuterskih nauka. Mnogi jezici direktni su naslednici logike i sintakse ovog. Java, JavaScript, C#, Objective-C, Perl, PHP, Python, kao i Unix's C shell preuzeli su većinu bazičnih struktura i osnovnih opcija od C-a.

Kome je kurs namenjen?

Svima koji žele da nauče da programiraju u C jeziku. Za ovaj kurs nije potrebno nikakvo predznanje, ali je poznavanje engleskog jezika velika prednost. Posebno se preporučuje početnicima jer će se tokom kursa upoznati sa osnovnim konceptima proceduralnog i strukturalnog programiranja, sintaksom modernih programskega jezika i algoritamskim načinom razmišljanja pri rešavanju problema.

Trajanje i tempo kursa:

40 školskih časova (30 sati)

Šta ćete naučiti?

- Uvod u programiranje
- Struktura C programa
- Editovanje i kompilacija programa
- Varijable, Izrazi, Operatori
- Ulaz i izlaz
- Iteracije (ciklusi)
- Odlučivanje (selekcija)
- Nizovi
- Stringovi
- Biblioteka matematičkih funkcija
- Korisnički definisane funkcije
- Formatizovani ulaz i izlaz
- Pointeri
- Strukture
- Unije
- Fajlovi
(ulaz i izlaz)
- Dinam.
dodela
memorije
- Argum.
komandne
linije

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Python

Opšti podaci o kursu:

Ovo je vrlo popularan programski jezik sa jednostavnom sintaksom i sa veoma moćnim bibliotekama.

To je interpretativni jezik sa bogatim programskim okruženjem, pogodan za interaktivni rad i brzu izradu prototipova, a takođe je i dovoljno moćan za pisanje velikih aplikacija. Iako je veoma jednostavan za učenje on je u širokoj upotrebi velikom broju naučnih oblasti, kao i u obradi velikih skupinama podataka (Big Data). Python postaje sve popularniji i za razvoj web aplikacija čemu značajno doprinosi moderno koncipiran Django MVC frejmворк.

Kome je kurs namenjen?

Ovaj kurs predstavlja uvod u Python i pogodan je i za polaznike koji nemaju prethodno iskustvo u programiranju.

Trajanje i tempo kursa:

30 školskih časova (23 sata)

Šta ćete naučiti?

- Uvod u programiranje
- Varijable, izrazi i naredbe
- Funkcije
- Uslovne naredbe
- Iteracije (programske ciklusi)
- Stringovi
- Liste, torke
- Moduli i fajlovi
- Rekurzija i izuzeci
- Rečnici
- Klase i objekti
- Klase i funkcije
- Klase i metode
- Skupovi objekata
- Nasleđivanje

PRIJAVA ZA KURS

📞 011 3215 222

✉️ info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Web programiranje



PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Developing ASP.NET MVC 4 Web Applications



Opšti podaci o kursu:

Polaznici će naučiti razvoj naprednih ASP.NET MVC aplikacija korišćenjem .NET 4.5 alata i tehnologije. Fokus je na programskim aktivnostima koji povećavaju performanse i skalabilnost web aplikacija. Na početku, ali i tokom samog kursa ASP.NET MVC se poredi sa već poznatom ASP.NET web forms tehnologijom tako da je kurs pogodan i za programere koji već imaju prethodnog iskustva u razvoju web aplikacija za ASP.NET. Polaznici se pripremaju i za polaganje ispita 70-486.

Kome je kurs namenjen?

Programerima koji žele da nauče razvoj web aplikacija korišćenjem tehnologije ASP.NET MVC 4 i programskog jezika C#. Za kurs je potrebno osnovno iskustvo u korišćenju paketa Visual Studio i osnovno poznavanje programskog jezika C#.

Trajanje i tempo kursa:

40 školskih časova

Šta ćete naučiti?

- Pregled i upoznavanje sa ASP.NET MVC. Poređenje sa ASP.NET web forms
- Dizajniranje ASP.NET MVC web aplikacija (odabir arhitekture, planiranje, pisanje dokumentacije, interakcija sa investitorom i korisnicima)
- Kreiranje i razvoj ASP.NET MVC modela
- Kreiranje i razvoj ASP.NET MVC kontrolera
- Kreiranje i razvoj ASP.NET MVC pogleda
- Testiranje i debagovanje (otklanjanje grešaka) u ASP.NET MVC web aplikacijama
- Načini struktuiranja ASP.NET MVC web aplikacija
- Korišćenje i primena CSS u ASP.NET MVC web aplikacijama
- Kreiranje strana sa brzim odzivom korišćenjem ASP.NET MVC (načini i metode keširanja, parcijalno osvežavanje strane)...

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Opšti podaci o kursu:

WordPress je danas najzastupljeniji alat za administraciju i uređivanje veb sajtova. Nakon obuke iz WordPress-a naučićete kako od idejnog rešenja bez programiranja napravite kompletan sajt u WordPress-u.

Ovaj kurs mogu pratiti svi koji žele da nauče da prave moderne sajtove koje podržavaju svi mobilni uređaji. Ukoliko ste početnik, nema potrebe da brinete – počinjemo sa osnovama i postepeno krećemo u razvijanje naprednijih veština izrade sajtova. Na jednostavan, jasan, slikovit način, uz mnoštvo primera iz prakse, a sve u interakciji sa polaznicima. Poželjno je da polaznici kursa imaju pripremljene tekstove i fotografije, koje će koristiti u toku izrade budućeg WordPress sajta.

Kome je kurs namenjen?

Pojedincima ili firmama koji bi želeli da imaju svoj veb-sajt i da ga samostalno uređuju i održavaju, kao i onima koji već imaju veb-sajt u WordPress-u a voleli bi da samostalno upravljaju njime. Da biste pohađali kurs neophodno je da imate osnovno poznavanje rada na računaru, a poželjno je i da znate osnove bilo kog programa za obradu teksta (Word Office).

Trajanje i tempo kursa:

12 školskih časova (3 dana x 4 školska časa).

Šta dobijate?

- Do kraja kursa bićete u mogućnosti da samostalno napravite i održavate kompletan sajt.
- Dobijate besplatan domen i hosting čime je omogućeno da još godinu dana sami uređujete svoj sajt bez ikakve doplate.
- Učenje se odvija u grupama od maksimalno devet polaznika što omogućava predavaču da prati vaš razvoj i da vas veoma efikasno usmerava kroz ceo proces kreiranja sajta. Na ovaj način razvoj vaših veb veština napreduje veoma brzo.
- Predavanja drže stručnjaci iz oblasti web programiranja i administracije, koji su polaznicima uvek na usluzi i dostupni za bilo kakve konsultacije.

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

HTML5 i CSS3 za početnike

Opšti podaci o kursu:

Polaznicima će ovaj kurs proći neverovatnom brzinom, od trenutka kada će na svim popularnim browserima objaviti tekst: Ovo je moja prva vežba , pa sve do trenutka kada će imati svoju prezentaciju, na nekoliko stranica, sa svim elementima koje sadrži jedna ozbiljna prezentacija – logo, liste, tabele, navigaciju, slike i linkove.

Kome je kurs namenjen?

Polaznicima koji žele da uđu u svet web dizajna i samostalno kreiraju web prezentacije. Polaznici će imati priliku da nauče osnove metode i principe rada u HTML i CSS, kao i napredne tehnike koje donose nove verzije. Sve teme su pokrivene praktičnim radom i vežbama. Ovaj kurs može da posluži kao dobar uvod za zvaničan kurs MicroSoft–a: 20480B – Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3.

Trajanje i tempo kursa:

18 školskih časova (14 sati)

Šta ćete naučiti?

- Osnove strukture i semantike jezika HTML i CSS
- Sekcija HEAD
- Sekcija BODYBOX model
- Formatiranje teksta
- Linkovi
- Tipovi lista
- Rad sa slikama
- Rad sa tabelama
- Rad sa formama
- Kreiranje lične prezentacije

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

JavaScript i jQuery za početnike

Opšti podaci o kursu:

Ova obuka pomoći će polaznicima da ubrzaju i modernizuju Internet prezentacije. Naučiće kako se izgled Internet stranice može izmeniti posle učitavanja u pregledaču. Takođe, imaće prilike da se upoznaju sa bogatom zbirkom standardnih procedura iz biblioteke jQuery. Polaznici će kroz mnoštvo primera i samostalni rad imati prilike da se upoznaju sa sintaksom JavaScript – a.

Kome je kurs namenjen?

Polaznicima koji žele da uđu u svet web dizajna i samostalno kreiraju struktuirane i dinamičke web prezentacije. Polaznici će imati priliku da nauče osnove metode i principe rada JavaScripta u HTML – u. Sve teme su pokrivene praktičnim radom i vežbama. Ovaj kurs je logički nastavak kursa: HTML5 & CSS3 za početnike i dobar uvod za programski jezik JAVA.

Trajanje i tempo kursa:

18 školskih časova (14 sati)

Šta ćete naučiti?

- Osnove strukture i semantike jezika HTML i JavaScripta – a
- Output
- Sintaksa
- Instrukcije
- Komentari
- Promenljive
- Tipovi podataka
- Nizovi
- Objekti
- jQuery
- Opseg
- Događaji
- Metod

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Security



PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Osnove upravljanja bezbednošću informacija prema zahtevima standarda ISO/IEC 27001:2013



Opšti podaci o kursu:

Ovim yeminarom polaznici će se upoznati sa osnovnim konceptima implementacije i upravljanja Information Security Management Systems (ISMS) u skladu sa ISO/IEC 27001:2005. Kroz razne primere najboljih praksi procesa za upravljanje bezbednošću informacija, polaznicima će biti predstavljene različite komponente ISMS sa polisama, internim auditom, nadzorom od strane menadžmenta i kako raditi kontinuirano poboljšanje. Takođe će biti predstavljeni ažurirani koncepti, principi, termini i definicije korišćene u novom ISO/IEC 27001:2013.

Kome je kurs namenjen?

Rukovodiocima sistema bezbednosti informacija, IT menadžerima, Risk menadžerima, Human Resource menadžerima, finansijskim menadžerima, konsultantima sistema menadžmenta informacija, Internim revizorima.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan.

Šta ćete naučiti?

- Predstaviti šta je ISMS i osnovne komponenete ISMS
Šta je ISMS i kako može da pomogne vašem poslovanju?
Zašto kompanije idu ka ISO 27001:2014?
- Pregled zahteva ISO 27001:2013 i koristi od njega
- Šta sve uključuje uspešnu implementaciju ISMS, šta uključuje uspostavljanje i nadzor ISMS polisa, procedura zahtevanih ovim standardom
- Identifikovanje i evaluacija vrednosti
- Ranjivosti i pretnje prema assetima, analiza rizika
- Annex A, kontrole, plan upravljanja rizicima.

PRIJAVA ZA KURS

📞 011 3215 222

✉️ info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Upravljanje rizicima u skladu sa ISO/IEC 27005



Opšti podaci o kursu:

Polaznici će ovim seminarom biti detaljno upoznati sa preporukama vodećeg međunarodnog standarda za upravljanje informacionim rizicima prema - ISO/IEC 27005. Dodatno, seminar pruža polaznicima sveobuhvatni pregled šta znači upravljanje informacionim rizicima u poslovnom okruženju, i daje jasnu polaznu osnovu za izradu metodoloških pristupa za procenu rizika, koja obuhvata i načine pristupanja smanjivanju rizika na prihvatljiv nivo, kao i održavanje procene rizika i mera za njihovo smanjivanje. Po završetku seminara polaznici će imati predstavu na koji bi način proces upravljanja informacionim rizikom trebalo integrisati u svoju praksu i svakodnevno poslovanje.

Kome je kurs namenjen?

Svima koje zanima ili su odgovorni za neke od sledećih oblasti poslovanja: upravljanje bezbednošću informacija, upravljanje i zaštitu podataka, upravljanje rizicima, HR, IT servisima, finansije i računovodstvo ili bilo koja druga oblast vezana za visok rizik privatnosti podataka kompanije.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan.

Šta ćete naučiti?

- Predstaviti zahteve standarda - ISO/IEC 27005
- Kvalitativna i kvantitativna procena rizika
- Analiza ranjivosti i pretnji
- Analiza verovatnoće posledica
- Kako obraditi rizike
- Veza sa ISO 27001 standardom, Anexom A u ISO 27001
- Koji još drugi standardi postoje za upravljanje rizicima.

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Poslovne aplikacije



PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Microsoft Word (osnovni)

Opšti podaci o kursu:

Važnost i rasprostranjeost MS Word-a leži u neograničenim mogućnostima uređivanja teksta. Kako je ručno pisanje dokumenata odavno van raširene upotrebe korišćenje Word-a tako praktično upada pod pojam savremene (funkcionalne) pismenosti.

Nivo poznavanja ovog programa i metodologije rada faktički određuje da li će vam za kreiranje jednog dokumenta (tipa: zahtev, molba i sl.) biti potrebno nekoliko minuta, nekoliko sati ili (kao najgori scenario) nekoliko dana.

Šta ćete naučiti?

- Upoznavanje linija menija (ribbon)
- Podešavanje parametara stranica (veličina, orientacija, margine)
- Čuvanje dokumenata
- Rad sa alatkama, otvaranje i zatvaranje paleta
- Obeležavanje tj. selektovanje teksta
- Unos teksta i upoznavanje sa osnovnim oblikovanjem tj. formatiranjem (bojenje, veličina stilova...)
- Prenos teksta iz drugih izvora (sa interneta i drugih .doc ili sličnih dokumenata) i problematika istog

Kome je kurs namenjen?

Ljudima koji su imali prilike da koriste Word, ali i onima koji se nikada nisu susretali sa programima za obradu teksta. S obzirom na to da ovaj kurs kreće od samih osnova Word-a, nije potrebno nikakvo predznanje.

Trajanje i tempo kursa:

5 dana (15 školskih časova)

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Microsoft Excel (napredni)

Opšti podaci o kursu:

Kao jedan od najpopularnijih programa na svetu Microsoft Excel našao je najširu primenu, naročito kod poslovnih ljudi. Teško da ćete danas naići na preduzeće ili instituciju, od najmanjih firmi do korporacija, od državnih organa do nevladinih organizacija, koja u svom poslovanju ne koriste Excel. Svako kome je potrebno analiziranje, sređivanje podataka, pravljenje tabela, složenih računa, izveštaja ili grafičkih prikaza, u potpunosti se može osloniti na ovaj program. A to nije slučajno.

Svakodnevno se, u praksi, pokazuje koliko Excel pomaže, olakšava i unapređuje poslovanje, pa se može reći da je poznavanje rada u ovom programu, praktično, postao standard.

Kome je kurs namenjen?

Zaposlenima koji hoće bolje radno mesto u firmi, preduzećima koja žele da obrazuju svoje radnike, studentima koji žele da na vreme steknu neophodne poslovne veštine, aktivistima u nevladinim organizacijama, sindikatima kojima su neophodni vođenje poslovne evidencije, obrada podataka, analize, kao i nezaposlenima koji žele da postanu konkurentniji na tržištu rada i pobede konkurenčiju...

Trajanje i tempo kursa:

18 školskih časova (14 sati)

Šta ćete naučiti?

- Imenovanje ćelija, opsega, konstanti, formula
- Sortiranje
- Filteri
- Područje štampanja
- Zaštita podataka
- Sve opcije komande Paste
- Subtotali
- Validacija podataka
- Konsolidacija podataka
- Kreiranje liste podataka
- Uslovno formatiranje
- Napredne funkcije
- Složene funkcije
- Pivot tabele
- Složeni grafikoni
- Goal seek
- i Solver

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

NAV 2016 Development introduction training

Opšti podaci o kursu:

Ovaj trening pruža osnovna znanja i veštine potrebne za programiranje u Dynamics NAV ERP sistemu.

Obezbeđuje informacije o razvojnom okruženju, objektima koji se koriste za razvoj i programskom jeziku.

Kurs je osmišljen u 10 modula, koji sadrže kako predavanja, tako i vežbe koje se rade u virtualnom okruženju posebno pripremljenom za kurs, koje pruža polazniku mogućnost da stekne iskustvo u radu sa Dynamics NAV sistemom.

Kome je kurs namenjen?

Kandidatima koji žele da upoznaju Dynamics NAV ERP sistem. Za slušanje kursa potrebno je da kandidati imaju osnovna znanja iz programiranja kao i baza podataka.

Neophodno je i osnovno znanje engleskog jezika, jer su prezentacije na engleskom. Predavanja su na srpskom jeziku.

Trajanje i tempo kursa:

18 školskih časova (14 sati)

Šta ćete naučiti?

- Korišćenje C/SIDE razvojnog okruženja
- Korišćenje klijentskog okruženja
- Kreiranje i menjanje objekata (tabela, stranica, izveštaja, jedinica koga, upita itd.)
- Pisanje programerskog koda
- Korišćenje debugger-a
- Pravljenje objekata za izvoz/uvoz podataka iz drugih Sistema
- Pravljenje izveštaja
- Pravljenje specifičnih upita (npr. za potrebe izveštavanja)

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Opšti podaci o kursu:

Demonstriranje Microsoft SharePoint-a sa strane krajnjeg korisnika i osnove biznis administracije. Detaljno prikazivanje mogućnosti za upravljanje dokumentacijom (verzionisanje, co-authoring, pretraga, organizacija, prava pristupa).

Kome je kurs namenjen?

Krajnjim korisnicima koji se prvi put susreću sa Microsoft SharePoint platformom. Nije potrebno nikakvo posebno predznanje sem korišćenja web pretraživača i Office paketa.

Šta ćete naučiti?

- Upoznavanje sa Microsoft SharePoint platformom
- Osnovna navigacija kroz SharePoint (Ribbon, Quick Launch, All Site Content, breadcrumb, Tree View)
- Obrada pojmlja: sajtovi, kolekcije sajtova, liste, taskovi, kalendar, biblioteke dokumenata, kolone, web partovi, workflow, setovi dokumenata, tipovi sadržaja
- Detaljan prikaz kolaboracionih mogućnosti i integracija sa Microsoft Office paketom (co-authoring, verzionisanje, check in/out)...

Trajanje i tempo kursa:

2 x 8 sati

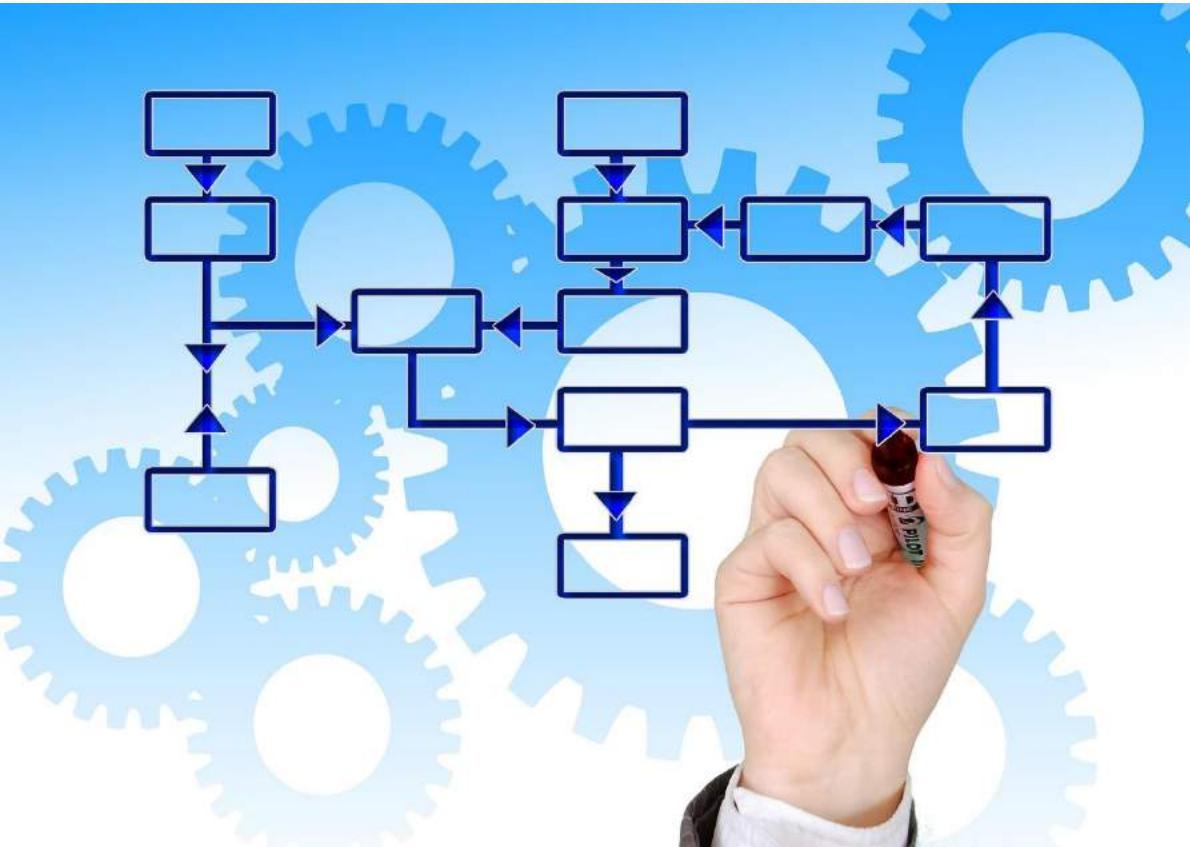
PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Projektni menadžment



PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Osnove upravljanja projektnim ciklusom

Opšti podaci o kursu:

Upravljanje projektima zahteva mnogo znanja, veština i finesa. Postoje brojne oblasti o kojima treba voditi računa tokom upravljanja projektnim ciklusom, a to je ono što poziv projektnog menadžera čini tako zanimljivim i zahtevnim. Očekuje se da isporuči obećano rešenje ka klijentu u skladu sa ugovorenim rokovima, kvalitetom, a u okviru planiranog budžeta uz minimalne rizike.

Ova obuka osmišljena je u cilju podučavanja osnovama metodologije upravljanja projektom (prema PMbok). Ona je takođe napravljena tako da naglasi relevantne faktore, alate i tehnike koje vode ka uspešnoj izvršenju projekta.

Šta ćete naučiti?

- Koje sve metodologije za upravljanje projektima postoje? Kako odabrati pravu?
- Projektni ciklus - definicija
- 5 PM procesa i 10 PM oblasti znanja, koje je neophodno pratiti tokom projektnog ciklusa
- Kako pratiti realizaciju projekta (WBS, monitoring, izveštavanje, komunikacijski plan)
- Koje su osobine i veštine uspešnih projektnih menadžera
- Projektna dokumentacija
- Softveri koji mogu olakšati praćenje projekta
- PMO (Project Management Office) i program menadžement.

Kome je kurs namenjen?

Top menadžmentu, funkcionalnim menadžerima, menadžerima koji vode projekte, menadžerima proizvoda (Product Managers) i sl.

Trajanje i tempo kursa:

jedan dan

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Napredne tehnike upravljanja projektima

Opšti podaci o kursu:

Ova obuka osmišljena je da tako da nadograđuje osnove koje imate o metodologiji upravljanja projektom (prema PMbok), sa naglaskom na relevantne faktore, alate i tehnike koji vode ka uspešnom izvršenju projekta.

Naučićete kako da isporučite obećano rešenje ka klijentu u skladu sa ugovorenim rokovima, kvalitetom, a u okviru planiranog budžeta uz minimalne rizike.

Kome je kurs namenjen?

Top menadžmentu, funkcionalnim menadžerima, menadžerima koji vode projekte, menadžerima proizvoda (Product Managers), programskim menadžerima, kao i budućim menadžerima projekata.

Trajanje i tempo kursa:

Četiri dana (4×8 sati)

Šta ćete naučiti?

- Zašto projekti uspevaju ili propadaju?
- Osobine uspešnih projektnih menadžera (liderstvo, komunikacija, pregovaranje, rešavanje konflikata)
- Koji su najčešći izazovi i ograničenja na projektu?
- Kako upravljati obimom posla na projektu?
- Kako upravljati vremenom na projektu?
- Kako upravljati troškovima? Kako upravljati kvalitetom? Kako upravljati projektnim timovima?
- Kako organizovati efikasnu i efektivnu komunikaciju na projektu? Kako upravljati neizvesnostima na projektu i rizicima? Kako organizovati nabavku?
- Kako sve integrisati? Kakav je tip vaše organizacije?
- Kako izgleda projektno orijentisana organizacija?
- Stateško planiranje i povezanost sa projektima u organizaciji
- Koji su to ključni faktori uspešnog upravljanja projektima?

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Upravljanje projektna - osnove

Opšti podaci o kursu:

Upravljanje projektna zahteva mnogo znanja, veština i finesa. Postoji veliki broj oblasti o kojima treba voditi računa tokom upravljanja projektnim ciklusom, a to je ono što poziv projektnog menadžera čini tako zanimljivim i zahtevnim.

Očekuje se da isporuči obećano rešenje ka klijentu u skladu sa ugovorenim rokovima, kvalitetom, a u okviru planiranog budžeta uz minimalne rizike.

Cilj ove obuke je da poduci osnovama metodologije upravljanja projektom. Ona je takođe osmišljena tako da naglasi relevantne faktore, alate i tehnike koje vode ka uspešnom izvršenju projekta.

Kome je kurs namenjen?

Top menadžmentu, funkcionalnim menadžerima, menadžerima koji vode projekte, menadžerima proizvoda (Product Managers), programskim menadžerima, kao i budućim menadžerima projekata.

Trajanje i tempo kursa:

Dva dana (2×8 sati)

Šta ćete naučiti?

- Koji su najčešći izazovi i ograničenja na projektu?
- Kako upravljati obimom posla na projektu?
- Kako upravljati vremenom na projektu?
- Kako upravljati troškovima?
- Kako upravljati kvalitetom?
- Kako upravljati projektnim timovima?
- Osobine uspešnih projektnih menadžera
- Kako upravljati rizicima na projektu?
- Kako organizovati nabavku?
- Koji su to ključni faktori uspešnog upravljanja projektna?

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Upravljanje rizicima na projektu

Opšti podaci o kursu:

Upravljanje rizicima na projektu (Risk Management) jedna je od najznačajnijih oblasti upravljanja projekta. Koliko smo vešti u ovoj oblasti, toliko ćemo imati uspešno realizovanih projekata iza sebe. Ovaj jednodnevni trening bavi se upravo ovim temama.

Šta ćete naučiti?

- Uvod u rizike i njihova definicija
- Šta sve ulazi u upravljanje rizicima
- Planiranje upravljanja rizicima
- Identifikacija rizika
- Kvalitativna analiza rizika
- Kvantitativna analiza rizika
- Plan reakcija na rizike
- Praćenje i kontrola rizika

Kome je kurs namenjen?

Funkcionalnim menažerima, Projektnim menadžerima, Risk menadžerima.
Polaznici bi trebalo da imaju iskustva u vođenju projekata ili bar da su bili članovi projektnih timova.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan (8 sati)

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Kako do EU projekata po Vašoj meri

Opšti podaci o kursu:

Ova jednodnevna radionica osmišljena je tako da polaznicima pruža osnovne informacije vezane za fondove Evropske Unije, počev od toga koji su to fondovi na raspolaganju, kako planirati projekt, koje alate i tehnike koristiti u postupku pripreme projekata, kao i kako pisati projektni predlog, odnosno popuniti aplikacioni formular.

Kome je kurs namenjen?

Donosiocima odluka u organizaciji/instituciji („top-menadžmentu“), funkcionalnim menadžerima (srednjem menadžmentu) i zaposlenima koji žele da se sposobe za pripremu projekata koji se finansiraju iz EU.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan (8 sati)

Šta ćete naučiti?

- Koje grupe fondova EU i instrumenti u okviru njih postoje; Šta želimo postići projektom i šta je „PCM-Project Cycle Management“;
- Pristup logičkog okvira/Matrica logike projekta-Logical Framework Approach/Matrix;
- Analiza problema i ciljeva - stablo problema i ciljeva;
- Uvod u pripremu aplikacija za EU grantove (smernice za podnosioce predloga projekata-„Guidelines for applicants“); Izvori finansiranja-uvod u pretragu poziva; Kako popuniti aplikaciju-formular;
- „PRAG“ procedure i postupak javnih nabavki; Ko su relevantni učesnici u postupku pripreme i sprovođenja projekata, kao i u postupku izveštavanja.

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Priprema EU projekata

Opšti podaci o kursu:

Svakodnevno smo okruženi informacijama o raspoloživosti fondova iz Evropske unije i brojnim projektima koji se sprovode finansirajući se iz njih; na koji način pronaći odgovarajuće fondove, aplicirati u okviru istih i obezbediti finansije za sprovođenje projekata, pitanje je koje se postavlja pred svim potencijalnim aplikantima.

Kurs „Priprema EU projekata“ osmišljen je da kroz dvodnevnu radionicu polaznicima pruži osnovne informacije u vezi sa najbitnijim elementima u „projektnoj priči“ vezanoj za fondove Evropske Unije. Počevši od toga koji su fondovi na raspolaganju, preko informacija kako planirati projekat, koje alate i tehnike koristiti u postupku pripreme projekata, do informacija kako pisati projektni predlog, odnosno popuniti aplikacioni formular.

Kome je kurs namenjen?

Kurs je namenjen donosiocima odluka u organizaciji/instituciji („top-menadžmentu“), funkcionalnim menadžerima („srednjem menadžmentu“), zaposlenima koji žele da se sposobe za pripremu projekata koji se finansiraju iz EU.

Trajanje i tempo kursa:

2 dana (2×8 sati)

Šta ćete naučiti?

- Koje grupe fondova EU i instrumenti u okviru njih postoje; Projektni ciklus - programiranje, identifikacija; formulacija; sprovođenje; evaluacija i revizija;
- „PCM-Project Cycle Management“;
- Pristup logičkog okvira/Matica logike projekta- Logical Framework; Approach/Matrix; Analiza okruženja i zainteresovanih strana („stekholdera“);
- Smernice za podnosioce predloga projekata- „Guidelines for applicants“; Analiza problema-stablo problema; Analiza ciljeva-stablo ciljeva;
- Upravljanje resursima, delegiranje zadataka, timski rad; Monitoring i evaluacija...

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Poslovne veštine



PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Veštine upravljanja u IT okruženju

Opšti podaci o kursu:

Tokom dvodnevnog kursa biće predstavljene tehnike kako motivisati i osnažiti članove tehničkih timova, organizovati efikasne sastanke i prezentacije, kao i kako kreirati proaktivno, klijent fokusirano radno okruženje sa ciljno orijentisanom kulturom.

Kome je kurs namenjen?

IT menadžerima, projektnim menadžerima, članovima IT timova.

Trajanje i tempo kursa:

Dva dana

Šta ćete naučiti?

- Izazovi u okviru IT Management-a
 - Koji su to kritični faktori uspeha bazirani za zahtevima klijenata
 - Analiza stakeholder-a
 - Upravljanje očekivanjima
- Balansiranje između vođstva I administrativnih poslova
- Vaš stil rukovođenja
- Primena Mintsberg modela na vaš model rukovođenja
- Motivacija tehničkog osoblja
- Delegiranje i osnaživanje
- Kreativno rešavanje problema
- Efektivni sastanci
- Efektivne prezentacije

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Kako sa zahtevnim i agresivnim klijentima i kolegama

Opšti podaci o kursu:

Osnovni cilj treninga je razumevanje uzroka zahtevnog, neprijatnog i agresivnog ponašanja pojedinih klijenata i ovladavanje veštinom uspešne komunikacije sa njima u skladu sa ciljevima koje želimo da ostvarimo. Učesnici obuke će naučiti da prepoznaju način razmišljanja zahtevnih i agresivnih klijenata i kolega i steći će veštine kontrole svog emocionalnog odgovora u konfliktima sa njima.

Šta ćete naučiti?

- Zdrave i nezdrave emocije i ponašanja
- Razumevanje ponašanja ljudi u situacionom kontekstu
- Uzroci besa i agresivnog ponašanja
- Koncept niske tolerancije na frustraciju
- Tipovi zahtevnih klijenata i načini rada sa njima
- Kontrola sopstvenog besa i nekonstruktivnih načina ponašanja
- Osnove samopouzdanog reagovanja

Kome je kurs namenjen?

Svim zaposlenima koji su često u kontaktu sa „teškim“ ljudima ili koji rade u velikim sistemima, bez obzira na poziciju i vrstu zanimanja.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Efikasno upravljanje stresom u poslovnom okruženju

Opšti podaci o kursu:

Osnovni cilj treninga je razumevanje uzroka zahtevnog, neprijatnog i agresivnog ponašanja pojedinih klijenata i ovladavanje veštinom uspešne komunikacije sa njima u skladu sa ciljevima koje želimo da ostvarimo. Učesnici obuke će naučiti da prepoznaju način razmišljanja zahtevnih i agresivnih klijenata i kolega i steći će veštine kontrole svog emocionalnog odgovora u konfliktima sa njima.

Kome je kurs namenjen?

Seminar je prilagođen poslovnim ljudima koji su pritisnuti teškoćama, konfliktima, rokovima i ostalim stresogenim faktorima na poslu. Posebno se preporučuje onima koji su stalno napeti, razdražljivi, imaju bolove u vratu i leđima ili na neki drugi način prepoznaju da trpe posledice stresa na poslu.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan

Šta ćete naučiti?

- Uloga sistema za uzbunjivanje i adaptivna funkcija stresa
- Šta se sve događa sa vašim telom kada ste pod uticajem stresa
- Prepoznavanje faza u razvoju stresa
- Sindrom pregorevanja na poslu (burnout)
- Anksioznost i panični napad
- Načini prevencije i redukcije stresa
- Uloga pravilnog disanja u redukciji stresa
- Metode mišićne relaksacije

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Time management – upravljanje vremenom

Opšti podaci o kursu:

Neki poslovni ljudi misle da im vreme curi i da nikada ne mogu da imaju dovoljno vremena za sve što treba da urade, dok drugi sa lakoćom obavljaju više zadataka istovremeno. Razlika između ove dve grupe ljudi leži u sposobnosti kvalitetnog upravljanja vremenom. Dobar time managment omogućava da efikasno i efektivno iskoristite vreme sa kojim raspolažete, a da istovremeno ostanete pribrani i zaštićeni od negativnog uticaja stresa. On podrazumeva sposobnost postavljanja prioriteta, delegiranja odgovornosti i usmerenost ka realizaciji cilja, bez mehanizma odlaganja. Polaznici ovog treninga će naučiti da bolje upravljaju svojim vremenom na poslu, a time i da uspešnije prave balans između privatnog i poslovnog života.

Kome je kurs namenjen?

Seminar je prilagođen poslovnim ljudima koji osećaju pritisak i preopterećenost na poslu, zaposlenima u HR sektoru i menadžerima koji žele efikasnije da iskoriste svoje vreme i resurse zaposlenih.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan

Šta ćete naučiti?

- Planiranje aktivnosti u skladu sa ciljevima koje želimo da postignemo
- Postavljanje prioriteta
- Planiranje vremena
- Decentralizacija poslovanja i delegiranje odgovornosti
- Najveći kradljivac vremena – prokrastinacija
- Izgovori i mehanizmi odlaganja
- Tehnike prevladavanja prokrastinacije
- Pohvala sporosti

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Asertivno ponašanje i upravljanje konfliktima

Opšti podaci o kursu:

Učesnici treninga unaprediće veštine izražavanja mišljenja i osećanja na otvoren, direktni i socijalno adekvatan način uz uvažavanje svojih i tuđih prava. Naučiće da se sa samopouzdanjem zauzmu za sebe na poslu, u konfliktima i drugim socijalnim situacijama.

Kome je kurs namenjen?

Ovaj trening namenjen je svim zaposlenima koji žele da unaprede svoje komunikacijske veštine, da se zauzmu za sebe u poslovnom okruženju i da sa samopouzdanjem ostvaruju svoje ciljeve.

Šta ćete naučiti?

- Razumevanje pojma asertivnosti
- Asertivna prava
- Zauzimanje za sebe na samopouzdan način
- Kako reći ne i kako izbeći manipulaciju
- Davanje i primanje povratne informacije (pohvale i kritike)
- Značaj koncepta uvažavanja i samoprihvatanja
- Stilovi ponašanja u konfliktima
- Win-win

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Načini motivisanja zaposlenih

Opšti podaci o kursu:

Suština uspešnog menadžmenta je motivisanje zaposlenih kako bi dali svoj maksimalni doprinos produktivnosti kompaniji u kojoj rade. Dobar menadžer ume da izgradi atmosferu u kojoj se radnik oseća kao deo tima, ohrabren da preuzima inicijativu i da nalazi kreativna rešenja. Polaznici ovog treninga će naučiti metode i tehnike motivisanja zaposlenih i time unaprediti veštine upravljanja ljudskim resursima.

Šta ćete naučiti?

- Pojam i značaj motivacije
- Teorije motivacije
- Činioци motivacije za rad
- Strategije motivacije zaposlenih
- Materijalne i nematerijalne tehnike motivacije
- Motivisanje grupe ili tima

Kome je kurs namenjen?

Svim poslovnim ljudima koji žele da unaprede svoje poslovne veštine i povećaju produktivnost na radu, a posebno menadžerima i saradnicima u HR sektoru.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Komunikacija, izgradnja interpersonalnih odnosa, usmerenost ka rezultatu

Opšti podaci o kursu:

Osnovni cilj treninga je razvijanje veština komunikacije i interpersonalnih odnosa u poslovnom okruženju, čime se olakšava usmeravanje ka rezultatima rada. Time se razvija kapacitet osobe da efektivno prenese i razmeni informacije koje vode razumevanju s drugima, kapacitet da se radi efikasno s drugim ljudima radi ostvarivanja zajedničkih ciljeva i uspešno komuniciranje i gradnja stabilnih odnose s drugima u poslovnom okruženju.

Kome je kurs namenjen?

Najviši i srednji nivo menadžmenta (na osnovu procene obrazovnih potreba kompanija, svi zaposleni bez obzira na poziciju i vrstu zanimanja).

Trajanje i tempo kursa:

Dva dana

Šta ćete naučiti?

- Definicija komunikacije
- Proces/razumevanje/percepcija
- Elementi komunikacije
- Verbalna/neverbalna komunikacija
- Značaj povratne informacije
- Uputstva za efikasnu komunikaciju

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Strateško delovanje, lična organizovanost, donošenje odluka, usmerenost ka pružanju usluge/realizaciji proizvoda usmerenost ka rezultatu



Opšti podaci o kursu:

Osnovni cilj treninga je dalje unapređenje kapaciteta osobe da razume organizaciju i njene ciljeve i da njima prilagodi poslove i postupke zaposlenih, da sistematično prikuplja i klasificuje potrebne informacije, blagovremeno određuje prioritet i efikasno upravlja vremenom poštujući rokove za završetak radnih zadataka i da uoči i razume potrebe klijenata i ostalih interesnih strana i doprinese da one budu zadovoljne dobijenom uslugom/realizovanim proizvodom.

Kome je kurs namenjen?

Najviši i srednji nivo menadžmenta (na osnovu procene obrazovnih potreba kompanija, svi zaposleni bez obzira na poziciju i vrstu zanimanja).

Trajanje i tempo kursa:

Dva dana

Šta ćete naučiti?

- Analiza mogućnosti i problema u poslovanju - ključne vrednosti kompanije
- Fokusiranje na razvoj kompanije, ciljeve i organizaciju rada tako da su svi zaposleni „na istoj strani“
- Razvoj procesa i sistema
- Nalaženje rešenja a ne izgovora
- Slušanje drugih i razjašnjavanje situacije
- Iskustvo i nove informacije
- Pokazivanje incijativnosti (znanje, povezivanje, potreba).

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Veštine uspešne komunikacije u cilju brige o kupcu

Opšti podaci o kursu:

Ponekad je teško odgovoriti na izazove sa kojima se susrećemo u komunikaciji. Želimo li kvalitetnije da komuniciramo, bitno je da poznajemo faktore koji utiču na nas, na našeg sagovornika i na naš odnos, odnosno kontekst. Ako na njih utičemo, utičemo na tok i ishod komunikacije. Rad na komunikaciji mora biti baziran na ličnom iskustvu, tako da se najveći deo treninga oslanja na vežbe koje stvaraju lični osećaj svakom polazniku, te „spuštaju“ teoriju na konkretno.

Bitan deo treninga ima fokus na nenasilnoj komunikaciji u svakodnevnom kontaktu sa izuzetno zahtevnim sagovornicima bilo da je reč o kolegama ili klijentima/kupcima.

Kome je kurs namenjen?

Business Relationship Managers, Client relationship Managers, Account Managers, Product Managers, Project Managers, Help desk Managers, kao i pojedincima koji žele da steknu dodatna znanja iz oblasti upravljanja odnosima sa klijentom.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan

Šta ćete naučiti?

- Kako izgleda model komunikacije
- Šta sve utiče na komunikaciju
- Kako poboljšati komunikaciju
- Postavljanje dobro oblikovanih ishoda u komunikaciji
- Test aktivnog slušanja
- Negacije i uticaj reči na emocije
- Verbalna komunikacija, njen uticaj - kako rečima motivisati sebe i druge
- Problem-izazov
- Savladajte uverenje uspešnih komunikatora
- Emocije i uloga emocija u procesu komuniciranja i odnosa sa sagovornikom
- Važnost građenja odnosa s kupcima

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Veštine potrebne za kreiranje uspešnih softverskih organizacija i timova

Opšti podaci o kursu:

S obzirom na činjenicu da se menadžeri softverskih timova svakodnevno suočavaju sa vrlo izazovnim situacijama, koje neretko stvaraju osećaj dodatnog pritiska i stresa, ovim dvodnevnim modulom polaznici bi dobili određene alate koji bi im u mnogome pomogli da se uspešno snalaze u komunikaciji sa timovima, a da se pri tome i sami osećaju dobro i zadovoljno.

Kome je kurs namenjen?

Top menadžementu, funkcionalnim menadžerima, vođama softverskih, prodajnih, razvojnih, proizvodnih timova.

Šta ćete naučiti?

- Organizaciona kultura
- Timovi (Kako izabrati prave članove tima, Kako komunicirati u timu, Kako motivisati, Performance management)
- Projekti, timovi i prioriteti (Uloge i odgovornosti, Kako do povećanja produktivnosti timova, Šta efikasan projektni menadžment podrazumeva, Kako se grade i uništavaju timovi)
- Osnove na koje uspešni menadžeri softverskih timova treba da se oslove (Tehnička praksa, Definisanje prioriteta, Kontrola kvaliteta, Sigurnost)
- Uloga menadžera (Šta uspešni menadžeri rade, Kako uspešni menadžeri govore).

Trajanje i tempo kursa:

Dva dana

PRIJAVA ZA KURS

📞 011 3215 222

✉️ info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Trening za trenere – kako uspešno voditi seminar



Opšti podaci o kursu:

Ovaj seminar bavi se praktičnim metodama i tehnikama za kreiranje i održavanje treninga na različite teme u poslovnom okruženju. Učesnici obuke naučiće da prepoznaju karakteristike učenja odraslih i da na osnovu toga planiraju ciljeve, strukturu i sadržaj svojih predavanja i seminara, a takođe će unaprediti veštine javnog nastupa i prezentacije.

Kome je kurs namenjen?

Svim zaposlenima koji se povremeno nalaze u ulozi predavača, voditelja seminara ili u situaciji da prezentuju poslovne ideje ispred grupe ljudi. Posebno je koristan direktorima, zaposlenima u HR-u i prodaji.

Šta ćete naučiti?

- Kako odrasli uče
- Praćenje grupne dinamike i prilagođavanje načina rada potrebama ciljne grupe
- Ciljevi treninga
- Dizajn i tok treninga
- Metode i tehnike rada sa grupom
- Veštine rada sa grupom, posebno sa zahtevnim grupama i pojedincima
- Principi davanja povratne informacije – efektivna pohvala i kritika
- Prezentacijske veštine i upotreba AV sredstava
- Dizajniranje treninga.

Trajanje i tempo kursa:

Dva dana

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Veštine uspešnog rešavanja problema

Opšti podaci o kursu:

Uspešno rešavanje problema zahteva promenu načina razmišljanja i pristupa koji je i doveo do teškoća – zato je svaki problem prepreka, ali i šansa za rast i razvoj. Osnovni cilj treninga je ovladavanje veština rešavanja problema i uklanjanje prepreka koje stoje na putu ciljeva koje želimo da ostvarimo. Kroz identifikovanje, analizu i rešavanje konkretnih problemskih situacija iz profesionalnog ili ličnog okruženja, učesnici će unaprediti svoje veštine konstruktivnog prevazilaženja svakodnevnih teškoća. Naučiće da na vreme prepoznaju problem, procene ga u kontekstu svojih profesionalnih vrednosti i ciljeva i izaberu najefikasniji i najkorisniji način za njegovo prevazilaženje.

Kome je kurs namenjen?

Svim zaposlenima koji žele da unaprede način na koji izlaze sa svakodnevnim problemima, kako u poslovnom, tako i u privatnom životu i na taj način lakše ostvare svoje ciljeve. Korist od ovog treninga će posebno imati menadžeri kojima je efikasno upravljanje problemima u opisu svakodnevnog posla.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan

Šta ćete naučiti?

- Problem – teškoća ili šansa
- Identifikovanje i formulisanje problema u kontekstu ciljeva
- Koraci u rešavanju problema
- Tehnike donošenja odluke
- Umeće delegiranja rešavanja problema
- Rad na rešavanju problema
- Analiza rezultata.

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Kako razviti i primeniti kreativnost i inovativnost u poslovnom okruženju

Opšti podaci o kursu:

Pojam kreativnosti odnosi se kako na sposobnost da se produkuju originalne ideje, tako i na originalnost i fleksibilnost u njihovom realizovanju. Sposobnost kreativnog i fleksibilnog funkcionisanja je faktor koji omogućava opstanak i razvoj kompanije, naročito u vremenu kriza, izazova i promenljivih tržišnih uslova. Veština da se stvari ponekad posmatraju iz potpuno drugačije perspektive, intuitivno i na prvi pogled neracionalno je vredan kvalitet koji može predstavljati osnovni distinkтивни faktor između prosečno ostvarenih i izuzetno uspešnih poslovnih ljudi. Kreativna osoba neguje dete u sebi, zato je kreativnost čvrsto povezana sa zadovoljstvom u radu, igrom, nekonvencionalnošću i spremnošću da se zakorači u nepoznato.

Kome je kurs namenjen?

Seminar je namenjen svim poslovnim ljudima koji rade u kompetitivnom okruženju u kome je važno imati sposobnost drugačijeg, inovativnog i fleksibilnog mišljenja, kao i onima koji žele da unaprede veštine kreativnog pristupa svakodnevnim izazovima.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan

Šta ćete naučiti?

- Inteligencija, kreativnost i stvaralačko mišljenje
- Usmerenost na proces i usmerenost na cilj
- Kreativnost u kontekstu promene paradigme
- Tehnike kreativnog generisanja ideja
- Tehnika šest šešira
- Tehnika korišćenja dijagrama
- Kreativnost i igra.

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Tehnike donošenja uspešnih poslovnih odluka

Opšti podaci o kursu:

Dobre odluke koje se donose u ličnom i profesionalnom životu pomažu nam da ostvarimo svoje ciljeve. Najveći problem je u tome što u trenutku donošenja odluke nemamo potpunu sigurnost u to da li je ona dobra ili ne i kako će se tačno reflektovati na budućnost. Iako se kaže da odluke ne treba donositi brzopletom, na osnovu neproverenih informacija i pod emotivnim nabojem – život nas svakodnevno stavlja upravo u takve situacije. Učesnici će se na treningu upoznati sa prednostima racionalnih tehniki (Cost-benefit, SWOT, stablo odluke i sl.), ali i sa onima koje se baziraju na unutrašnjem, neverbalnom i intuitivnom osećaju, koje mogu biti od izuzetne koristi u složenim i neizvesnim situacijama. Putem ovladavanja pomenutim tehnikama, učesnici će unaprediti svoje sposobnosti odlučivanja i pravovremenog delanja u poslovnim situacijama.

Kome je kurs namenjen?

Seminar je prilagođen poslovnim ljudima a naročito menadžerima svih pozicija koji u svakodnevnom radu moraju brzo da donose odgovorne i deotvorne odluke.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan

Šta ćete naučiti?

- Efikasne i efektivne odluke
- Ambivalencija, emotivne blokade i pravo na grešku
- Čemu služi glava, a čemu stomak
- Praktične, racionalne tehnike za donošenje odluka
- Intuitivne, unutrašnje tehnike za donošenje odluka
- Direkcija na sebe i direkcija na druge – paradoks zatvorenikove dileme.

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Javni nastup i veštine uspešne prezentacije

Opšti podaci o kursu:

Kvalitetno predstavljanje sebe, ideja, proizvoda i kompanije predstavlja važnu sposobnost u poslovnom kontekstu. Ova veština ima sličnosti sa veštinom komunikacije, ali i bitne razlike, naročito u domenu sposobnosti da se uspešno kontroliše trema. Javni nastup prati svest o tome da drugi ljudi procenjuju ne samo ono što govorimo, već i način na koji to radimo, pa i nas lično, na šta mnogi reaguju strahom i izbegavanjem. Nakon ovog treninga učesnici će savladati svoje strahove od javnog nastupa, ukoliko ih imaju, i unaprediti svoje prezentacijske veštine. Cilj treninga nije da se usvoji jedan tipski model javnog nastupa, već da učesnici prepoznaјu i osnaže svoj autentičan izraz koji omogućava da se predavač oseća opušteno i samopouzdano, što podstiče interakciju sa publikom i unapređuje kvalitet celokupne prezentacije.

Kome je kurs namenjen?

Svima koji se bave prodajom ili često predstavljaju poslovne ideje na sastancima. Ovaj trening naročito odgovara potrebama menadžera i zaposlenih u HR ili PR službama kompanija.

Trajanje i tempo kursa:

Dva dana

Šta ćete naučiti?

- Simptomi straha od javnog nastupa
- Uticaj razmišljanja na emocije i ponašanje pre i tokom javnog nastupa
- Iracionalno i racionalno razmišljanje u kontekstu javnog nastupa
- Verbalna i neverbalna komunikacija
- Prezentacijske veštine
- Upotreba metafora, humora, audio vizuelnih sredstava i sl.
- Tehnike relaksacije pred javni nastup.

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

SFIA framework osnove

Opšti podaci o kursu:

SFIA je postao prepoznatljiv svetski okvir kojim se definiše struktura, veštine, kao i nivoi znanja i odgovornosti potrebnih za brzo rastuće pozicije, uglavnom orijentisane na IKT oblasti poput Business Risk Management, Business Continuity Management, Solution Architecture, Network Planning, Portfolio/Programme Management, Business Analysis, User experience analysis, Availability Management, Capacity Management, itd. unutar organizacije.

Šta ćete naučiti?

- SFIA – osnove, struktura, definicije
- Kako koristiti SFIA framework
- Kako implementirati SFIA strukturu u vašem okruženju

Kome je kurs namenjen?

HR menadžerima, IT menadžerima, rukovodiocima sektora, konsultantima.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan

PRIJAVA ZA KURS

📞 011 3215 222

✉️ info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Društvene mreže u poslovnom ambijentu: brendiranje i digitalni marketing

Opšti podaci o kursu:

Društveni mediji danas predstavljaju kompleksnu, uzbudljivu, energičnu, mobilnu i izuzetno rasprostranjenu oblast digitalnih komunikacija.

Da biste bolje razumeli kako ove mreže funkcionišu, a posebno kako da iskoristite njihov ogromni potencijal, napravili smo obuku koja će vas provesti kroz sve neophodne segmente i demistifikovati svet društvenih mreža kroz fleksibilan, praktičan i interaktivn pristup. Steći ćete nove veštine i znanja o najpopularnijim mrežama, kao što su Facebook, Twitter, Foursquare, LinkedIn, otkrićete zašto je važno pratiti rezultate, a i koje su to uobičajene greške koje bi bilo dobro da izbegnete. Nakon obuke moći ćete da kreirate, analizirate i razvijate sopstvenu strategiju nastupa na društvenim mrežama.

Kome je kurs namenjen?

Profesionalcima koji se bave strateškim planiranjem poslovanja kompanije, pojedincima koji žele da steknu znanje o korišćenju društvenih mreža, marketing ili brend menadžerima, zaposlenima koji su uključeni u implementaciju i upravljanje marketing strategijama, konsultantima u oblasti marketinga i brendiranja.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan

Šta ćete naučiti?

- Uvod u digitalni marketing i kreativne komunikacije
- Društvene mreže: istraživanje tržišta i strateško planiranje
- Upravljanje sadržajem, content marketing i copywriting
- Facebook: upravljanje stranom, kreiranje ciljnih grupa i kampanja, napredno oglašavanje, analiza izveštaja i optimizacija kampanja
- Twitter: rečnik, komunikacija, promocije, krizni PR
- Foursquare: kreiranje i preuzimanje lokacije kompanije, upravljanje, check-ins, „specials“, praćenje
- Linkedin: kreiranje ličnog profila, stranice kompanije, umrežavanje, komunikacija, benefiti
- Besplatni alati za praćenje rezultata na društvenim mrežama
- Digitalni marketing i SEO u 2015. godini.

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Sistemi upravljanja



PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Upravljanje ciljevima – Management by objectives

Opšti podaci o kursu:

Upravljanje ciljevima (Management by Objectives) je zajednička aktivnost menadžmenta i zaposlenih na uspostavljanju i realizaciji specifičnih ciljeva koje zajedno teže da ostvare.

Kome je kurs namenjen?

Top i srednji nivo menadžmenta.

Šta ćete naučiti?

- Motivacija – Uključivanje zaposlenih u proces postavljanja ciljeva i osnaživanje zaposlenih (zadovoljstvo poslom i predanost)
- Komunikacija i koordinacija – Preispitvanja i interakcija između menadžmenta i zaposlenih (razvijanje odnosa i rešavanje problema)
- Jasnoća ciljeva (SMART)
- Implementacija ciljeva, definisanje planova
- Unapređenje procesa, praćenja i merenja.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan

PRIJAVA ZA KURS

📞 011 3215 222

✉️ info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Uvod u ključne indikatore performansi (KPI)

Opšti podaci o kursu:

Ključni indikatori performansi (KPI) su pokazatelji koje pratimo u poslovanju sa ciljem planiranja i praćenja učinka definisanih strategijom vaše kompanije.

Kome je kurs namenjen?

Top menadžerima, srednjem menadžmentu, menadžerima proizvoda, menadžerima projekata, konsultantima.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan

Šta ćete naučiti?

- Definicija ključnih indikatora performansi (KPI)
- Kako definisati KPI
 - Perspektiva učenja i rasta
 - Perspektiva internih procesa
 - Perspektiva odnosa sa kupcima
 - Finansijska perspektiva
 - Koliko često ih meriti i koliko KPI treba imati?
 - Koje su koristiti od upotrebe benchmark-a?
- Kako prevesti strategiju na operativne ciljeve i prikazati je kroz tzv. performance dashboards grafikone.

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

ISO 20000 – Service management

Opšti podaci o kursu:

Kroz ovaj seminarom polaznici će se upoznati sa osnovnim konceptima implementacije i upravljanja Service Management System (SMS) u skladu sa ISO/IEC 20000-1:2011. ISO 20000-1 je formalna specifikacija i određuje zahteve koje organizacija mora da ispunji prilikom pružanja upravljenih usluga čiji je kvalitet prihvatljiv za kupce. Kroz razne primere najboljih praksi procesa za upravljanje IT uslugama, polaznicima će biti predstavljene različite komponente SMS sa polisama, internim auditom, nadzorom od strane menadžmenta i kako raditi kontinuirano poboljšanje.

Kome je kurs namenjen?

IT menadžerima, projektnim menadžerima, IT konsultantima, članovima IT timova.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan

Šta ćete naučiti?

- Predstaviti šta je SMS i osnovne komponenete SMS
 - Šta je SMS i kako može da pomogne Vašem poslovanju?
 - Zašto kompanije idu ka ISO 20000?
- Pregled zahteva ISO 20000-1:2011 i koristi od njega
- Šta sve uključuje uspešnu implementaciju SMS, što uključuje uspostavljanje i nadzor SMS polisa, procedura zahtevanih ovim standardom.

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Upravljanje promenama u IT okruženju

Opšti podaci o kursu:

Promene su sastavni deo poslovanja na svakodnevnom nivou, ali koliko uspešno uspevate da upravljate njima predmet je ove obuke.

Promene zahtevaju veoma složen menadžerski pristup analizi, transformaciji, implementaciji i održavanju urađenog pre i tokom samog procesa, uz postavljanje ciljeva, strategije, vođstva i komunikacije unutar organizacije, kao i fokusiranju svih zaposlenih na uspeh koji bi promena trebalo da donese.

IT okruženju organizacije je prirodno da se svakodnevno dešavaju promene, ali koliko su one kontrolisane, proceduralno definisane, čime se smanjuje anksioznost, nesigurnost, straha i frustracije zaposlenih, a povećava produktivnost i motivisanost, svakako su teme koje ova obuka obuhvata.

Kome je kurs namenjen?

Product menadžerima, projektnim menadžerima, programskim menadžerima, top menadžerima, konsultantima.

Trajanje i tempo kursa:

Dva dana

Šta ćete naučiti?

- Ciklus promene
 - Kako se organizacije menjaju?
 - Kako se timovi menjaju?
 - Kako sve utiče na pojedinca u organizaciji?
- Kako uspešno voditi promenu?
- Kako smanjiti stres, motivisati zaposlene tokom procesa promene?
- Change Management process u IT okruženju prema ITIL-u.

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Osnove Kaizen principa sa primenom u IT okruženju (Lean IT)



Opšti podaci o kursu:

Kaizen je japanska reč za kontinuirano poboljšanje poslovanja, putem malih, postepenih promena. Kai znači promena, a Zen – na bolje. Kaizen koncept predstavlja pristup načinu rešavanja problema i donošenja odluke na bazi malih, ali kontinuiranih poboljšanja u organizaciji, uključenjem svih zainteresovanih strana, uz jasno definisani strukturu za unapređenje procesa.

Primenom Kaizena možete poboljšati unutrašnje procese, komunikaciju, odnose sa klijentima, dobavljačima, brže rešavati probleme sa stalnim poboljšanjima radnog okruženja uz učešće svih zaposlenih u organizaciji.

Kome je kurs namenjen?

Top menadžmentu, funkcionalnim menadžerima, menadžerima koji vode projekte, menadžerima proizvoda (Product Manadžerima), vođama IT timova, članovima softverskih timova.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan (8 sati)

Šta ćete naučiti?

- Istorija Kaizena
- Koristi od implementacije Kaizena
- Kaizen vrednosti
- Procesno orijentisani menadžment, naspram menadžmenta orijentisanog na rezultate
- Kaizen nasuprot inovaciji
- Individualno orijentisani Kaizen
- Kaizen i rešavanje problema
- Lean organizacija
- Lean liderstvo
- Akcioni plan
- A3 metoda
- ITIL kontinuirano poboljšanje usluga i PDCA model
- ISO 22301 i Kaizen
- Izazovi u implementaciji Kaizena.

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Opšti podaci o kursu:

COBIT 5 je ISACA (Information Systems Audit and Control Association) svetski prihvaćen okvir (eng. Framework), koji objašnjava "end-to-end" pogled na poslovanje i upravljanje IT sektorom, sa osvrtom na centralnu ulogu informacija i tehnologija u kreiranju novih vrednosti za kompaniju bilo koje veličine i industrije. Principi, praktični primeri, analitički alati i modeli, koji su definisani COBIT-om 5, predstavljaju vodeća upustva za mala i srednja preduzeća, IT sektor i državne institucije širom sveta. COBIT 5 daje konkretna upustva menadžerima kako prepoznati potrebe stejkholdera u kompaniji i kako ih ispuniti primenom IKT.

Kome je kurs namenjen?

IT menadžerima, IT revizorima, rukovodiocima sektora, programskim/projektnim menadžerima, menadžerima proizvoda, konsultantima.

Trajanje i tempo kursa:

Tri dana

Šta ćete naučiti?

- Struktura COBIT 5 framework-a
- Koje su koristi od primene COBIT 5
- Pet principa COBIT 5
- Osnove za COBIT 5 implementaciju
- Primena kontinuiteta stalnog poboljšanja poslovanja
- COBIT 5 integracija sa Capability Maturity Model-om
- Model snimanja stanja - Assessment Model (PAM)

PRIJAVA ZA KURS

📞 011 3215 222

✉️ info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Disaster Recovery planning – prema kontinuitetu poslovanja

Opšti podaci o kursu:

Organizacije u današnjem dinamičnom, poslovnom okruženju pod stalnim su rizikom prekida poslovanja, bilo zbog unutrašnjih ili spoljašnjih potencijalnih pretnji, koje mogu voditi ka ugrožavanju kritičnih procesa za poslovanje. Ovaj kurs daje smernice kako implementirati upravljanje kontinuitetom poslovanja (eng. Business Continuity Management – BCM) u cilju povećanja fleksibilnosti organizacije da brzo reaguje na potencijalne pretnje, kako bi uspešno nastavila svoje funkcionisanje.

Kome je kurs namenjen?

Svima koji su odgovorni u organizaciji za kritične sisteme ili procese, poput projektnih menadžera, Business Development menadžera, Product menadžera, zaposlenima u Help desk-u, HR menadžerima, itd.

Trajanje i tempo kursa:

Dva dana

Šta ćete naučiti?

- Definicija BCMS – prema 22301
- Koristi od uvođenja BCMS
- Pokretanje BCMS razvoja kao projekta
- Definisanje ciljeva za BCMS u vašoj organizaciji
- Dokumentovanje BCM zahteva
- Definicija Business Impact Analysis (BIA)
- Upravljanje rizicima u vašoj organizaciji
- Odgovori na incidente
- Planovi za BCMS (back up, restore strategije)
- Organizaciona struktura i uloge potrebne za brz oporavak Vaše organizacije
- Testiranje, ponavljanje i poboljšanje BCSM planova
- Održavanje i poboljšanje BCMS u vašoj organizaciji

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Opšti podaci o kursu:

Lean IT Foundation trening osmišljen je sa svrhom da pomogne IT organizacijama kako da unaprede i ubrzaju isporuku postojećih usluga ka svojim klijentima. Kroz razumevanje potreba i vrednosti koje su bitne za klijenta, Lean IT Fondation objašnjava i kako isporučiti traženi nivo usluge, uz stalno merenje kvaliteta urađenog. IT organizacijama ova metodologija omogućuje da razviju svoj pristup kontinuiranog unapređenja poslovanja i ponašanja. Lean IT je komplementaran sa drugim metodologijama poput ITIL®, PRINCE2® and P3O®.

Kome je kurs namenjen?

Bilo kom menadžeru ili specijalisti koji radi u IT organizaciji i IT profesionalcima članovima projektnih timova.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan

Šta ćete naučiti?

- Principi Lean filozofije
- Važnost razumevanja šta je stvarno potrebno klijentu
- Kako Lean pristup funkcioniše i kako izbeći rasipanja resursa
- Koji su preduslovi za uvođenje Lean pristupa, što uključuje i tzv. "visual management" alata
- Kakvo ponašanje i stavovi su važni, kako bi Lean pristup bio uspešan u IT organizaciji
- DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve and Control) model rešavanja problema
- Kako i na šta Lean principi mogu biti primenjeni u IT okruženju

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Osnove upravljanja kontinuitetom poslovanja prema zahtevima standarda ISO 22301:2010



Opšti podaci o kursu:

Polaznici će se upoznati sa osnovnim konceptima upravljanja kontinuitetom poslovanja (eng. Business Continuity Management System BCMS) u skladu sa ISO 22301:2010. Kroz razne primere najboljih praksi procesa za upravljanje kontinuitetom poslovanja, polaznicima će biti predstavljene različite komponente BCMS sa polisama, internim auditom, nadzorom od strane menadžmenta i kako raditi kontinuirano poboljšanje.

Takođe će biti predstavljeni i koncepti, principi, termini i definicije sa standardom ISO 27031 (Vodič za koliko je ICT spreman da podrži upravljanje kontinuitetom poslovanja).

Kome je kurs namenjen?

Profesionalcima koji žele da steknu znanje o glavnim BCMS, zaposlenima koji su uključeni u implementaciju i upravljanje ISO 22301 standarda, konsultantima u oblasti upravljanja kontinuitetom poslovanja, menadžerima odgovornim za BCMS, auditorima.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan

Šta ćete naučiti?

- Predstaviti šta je BCMS i osnovne komponenete BCMS
Šta je BCMS i kako može da pomogne vašem poslovanju?
Zašto kompanije idu ka to ISO 22301?
- Objasniti kako BCMS može da pomogne
- Pregled zahteva ISO 22301 i koristi od njega
- Šta sve uključuje uspešnu implementaciju BCMS, šta uključuje uspostavljanje i nadzor BCMS polisa, procedura zahtevanih ovim standardom
- Koji su elementi Business impact analysis (BIA) i risk manadžmenta
- Važnost kontinuiranog poboljšanja za upravljanja kontinuitetom poslovanja.

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Istraživanje uzroka neusaglašenosti i korektivne mere - unapređenje sistema upravljanja



Opšti podaci o kursu:

Program korektivnih/preventivnih mera jedan je od najvažnijih delova MS-a i važan faktor u stalnom unapređenju procesa. Od menadžmenta proveravane organizacije traži se da preduzme vremenski definisane korektivne/preventivne mere za sve identifikovane neusaglašenosti/potencijalne neusaglašenosti. U tom postupku identifikacija uzroka neusaglašenosti/potencijalne neusaglašenosti ključna je za identifikaciju korektivne mere koja će sprečiti ponavljanje neusaglašenosti, odnosno preventivne mera koja će sprečiti pojavljivanje neusaglašenosti.

Kome je kurs namenjen?

Profesionalcima koji žele da steknu znanje o sistemima kvaliteta, zaposlenima koji su uključeni u implementaciju i upravljanje standardima kvaliteta, konsultantima u oblasti upravljanja kvalitetom poslovanja, menadžerima odgovornim za QMS, ISMS, SMS, auditorima.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan

Šta ćete naučiti?

- Šta je korektivna mera?
- Ko može da bude uključen u rešavanje?
- Kada se inicira korektivna mera?
- Pisanje neusaglašenosti (zahteva za korektivnu meru)
- Analiza uzroka
- Plan
- Praćenja efektivnosti
- Zatvaranje korektivne mere

PRIJAVA ZA KURS

011 3215 222

info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Integrисани sistemi upravljanja

Opšti podaci o kursu:

Svaka aktivnost ili set aktivnosti koja koristi resurse da bi transformisala ulaze u izlaze može se smatrati procesom. Funktionisanje organizacije zavisi od velikog broja međuzavisnih procesa. Sistematska identifikacija, interakcija i upravljanje procesima unutar organizacije je ono na šta se odnosi "procesni model". Izlaz iz jednog procesa može biti ulaz u drugi proces. Na ovaj način procesi se mogu kombinovati u lanac procesa.

Mogućnost da se ostvari međuzavisnost procesa utiče na mogućnost zadovoljenja zahteva kupaca i ostalih interesnih strana. Mogućnost integracije sistema upravljanja upravo se bazira na ovakvom procesnom modelu i njegovim mogućnostima da identificuje željene ali i neželjene izlaze iz procesa.

Kome je kurs namenjen?

Profesionalcima koji žele da steknu znanje o integrisanim sistemima upravljanja, zaposlenima koji su uključeni u implementaciju, upravljanje i održavanje integrisanih sistema upravljanja, konsultantima u oblasti upravljanja kvalitetom poslovanja, menadžerima odgovornim za QMS, ISMS, SMS, OHSAS, itd, auditorima.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan

Šta ćete naučiti?

- Procesni model
- Kategorije procesa
- Ulazi, željeni izlazi i neželjeni izlazi
- Željeni izlaz - ISO 9001
- Neželjeni izlazi – ISO 14001, ISO 27001, BSI 18001

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd

Procena rizika

Opšti podaci o kursu:

Upravljanje rizikom koristi se u oblastima inženjeringa, poslovanja, finansija, zdravlja i bezbednosti, upravljanja zaštitom životne sredine, upravljanja reagovanjem u slučaju opasnosti, sporta i rekreacije i dr. Rizik se sastoji od dva dela, i to: (1) zračunavanja mogućnosti da se nešto dogodi, i (2) izračunavanja posledica ako se dogodi. Okvir za procenu rizika sastoji se od tri komponente: istraživanje, procena rizika, i upravljanje rizicima.

Istraživanje se odnosi na prikupljanje, analizu i tumačenje različitih podataka procene rizika. Procena rizika sastoji se od četiri koraka: identifikacije opasnosti, procena odgovora, procena uticaja, karakterizacija rizika. Posle procene, neophodno je osmisiliti mehanizme daljeg izbegavanja rizika ili ublažavanja posledica rizika, odnosno mehanizme upravljanja.

Kome je kurs namenjen?

Profesionalcima koji žele da steknu znanje o upravljanju rizicima, zaposlenima koji su uključeni u implementaciju, upravljanje i održavanje integrisanih sistema upravljanja, menadžerima odgovornim za QMS, ISMS, SMS, OHSAS, itd, Risk menadžerima, IT security menadžerima, auditorima.

Trajanje i tempo kursa:

Jedan dan

Šta ćete naučiti?

- Identifikovanje metodologije procene rizika
- Razvijanje kriterijuma za procenu rizika
- Verovarnoća, mogućnost detekcije, učestalost, uticaj, zakonski zahtevi, imidž
- Definisanje nivoa rizika
- Upravljanje rizicima

PRIJAVA ZA KURS

 011 3215 222

 info@informatika.edu.rs

Jevrejska 32, 11000 Beograd